



Spørgsmål om forhandlingspartneren (I)

A: Hvad er de tre værste ting forhandlingspartneren gjorde i forhandlingen:

1. _____

2. _____

3. _____

B: Hvad er de tre bedste ting forhandlingspartneren gjorde i forhandlingen:

1. _____

2. _____

3. _____

C: Tre ting forhandlingspartneren skal gøre mindre af i forhandlinger:

1. _____

2. _____

3. _____

D: Tre ting forhandlingspartneren skal gøre mere af i forhandlinger:

1. _____

2. _____

3. _____



Spørgsmål om dig som forhandler(II)

E: Hvad er de tre værste ting du gjorde i forhandlingen (set fra den andens synspunkt):

1. _____

2. _____

3. _____

F: Hvad er de tre bedste ting du gjorde i forhandlingen (set fra den andens synspunkt):

1. _____

2. _____

3. _____

G: Tre ting du skal gøre mindre af i forhandlinger (set fra den andens synspunkt):

1. _____

2. _____

3. _____

H: Tre ting du skal gøre mere af i forhandlinger (set fra den andens synspunkt):

1. _____

2. _____

3. _____



Metoden

Stil spørgsmålene i rækkefølge. Først køber, så sælger.

Svarene skal være så **konkrete** som muligt.

Efter hvert spørgsmål skal spørgeren være **stille** i mindst **10 sekunder**, kun afbrudt hvis den anden ønsker spørgsmålet gentaget.

Mange svarer på en andet spørgsmål end det stillede. Afbryd og gentag spørgsmålet, indtil den anden har svaret konkret på spørgsmålet. Nogle vil påstå, at der intet er "det værste" ved dig og slet aldrig hele tre ting. Fasthold at den anden skal sige tre ting ved alle spørgsmålene.

Psykologisk er det fordelagtigt at starte med det "negative" og slutte med det "positive", fordi mennesket bedst husker det sidste. Dog kan det i situationen opleves som "akavet" og "ubehageligt" for dig som spørger. Overvind denne følelse og følg strukturen i spørgsmålene.

Tilbagelæsning

Gør klart at man efter hvert udsagn fra den anden, kun må sige "tak" - det samme gælder dig når du hører den andens svar. Man må på intet tidspunkt forsvare sig eller komme med kommentarer til øvelsen er helt færdig.

Læs svarene op for hinanden på skift:

- | | |
|---|---|
| 1. Køber fortælle sit svar på spørgsmål A
Sælger fortæller sit svar på spørgsmål E | 5. Køber fortælle sit svar på spørgsmål C
Sælger fortæller sit svar på spørgsmål G |
| 2. Sælger fortælle sit svar på spørgsmål A
Køber fortæller sit svar på spørgsmål E | 6. Sælger fortælle sit svar på spørgsmål C
Køber fortæller sit svar på spørgsmål G |
| 3. Køber fortælle sit svar på spørgsmål B
Sælger fortæller sit svar på spørgsmål F | 7. Køber fortælle sit svar på spørgsmål D
Sælger fortæller sit svar på spørgsmål H |
| 4. Sælger fortælle sit svar på spørgsmål B
Køber fortæller sit svar på spørgsmål F | 8. Sælger fortælle sit svar på spørgsmål D
Køber fortæller sit svar på spørgsmål H |

Når I begge har tilbagelæst alle spørgsmål til hinanden, må I gerne komme med kommentarer. Start med, hvad I oplever som negativt. En ting ad gangen og på skift. I må begge byde ind med kommentarer og forklaringer. Undgå gå i forsvare, spørg istedet den anden, om vedkommende vil have en forklaring. Slut med de positive oplevelser.

Husk under når du har hørt svare på spørgsmål om dig selv, må du kun sige TAK!